

Strömsund 2025-11-21

REGION  
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2025 -11- 25

Dnr. RS. 1019. 25  
...../...../20.....

**Medborgarförslag**  
Region Jämtland Härjedalen  
Box 654  
831 27 Östersund

## Medborgarförslag

### Bakgrund

Den 5 november 2025 opererades jag på Östersunds Sjukhus för [REDACTED]

[REDACTED] och mår heller inte så bra efter ingreppet.

Vid varje tillfälle ska man som patient själv ordna med resan hem via Reseservice.

Jag har vid alla andra tillfällen fått sjukresan hem till Strömsund via Reseservice. Den senaste gången svarade Reseservice att jag skulle ta bussen hem efter ingreppet. Jag hänvisade till de andra gångerna men fick då till svar att varje "sjukresa" bedöms var för sig. Alltså godtyckligt.

Jag fick också veta att det inte behövs något läkarintyg eller annan medicinsk information från sjukvården som kunde påverka deras beslut. Sjukvården har alltså ingenting med sjukresorna att göra, utan det är Reseservice själva som gör bedömningen. Vid kontroll har de uppgivit att de på Reseservice inte har någon medicinsk utbildning.

### Förslag

Är man sjuk och ska behandlas på något sätt och verkligen behöver sjuktransport hem, så vore det bra om sjukvården kunde göra beställningen med Reseservice. De kan lättare argumentera med någon som – utan sjukvårdsutbildning – godtyckligt säger nej till sjuktransport hem.

Eftersom personalen på Reseservice inte har en medicinsk utbildning och tydligen inte känner till vad som händer med en person som t ex nyss vaknat ur en narkos, eller som är starkt påverkad av smärtlindring mm och som ska hasta ut ur sjukhuset för att hinna med bussen hem, och sedan ta en lång promenad från busshållplatsen till hemmet, så känns det som om att de inte kan göra en bra bedömning.

Många sjuka har inte heller den förmågan att själv ordna med sin resa. Samt efter en operation eller tuff behandling kan personen t ex bli handlingsförlamad och då inte orkar göra anspråk och argumentera för en sjukresa med påföljd att det blir en oerhört jobbig bussresa och promenad från busshållplatsen hem.

En sjukresa borde bedömas lika varje gång om ingrepp och status efter återkommande operation eller behandling är den samma. Inte att beslutet ska vara godtyckligt olika gånger.

Efter att ha dryftat mina åsikter bland Ilcos styrelse, bekanta samt sjuka, så kommer det fram att många har upplevt samma godtyckliga beslut av Reseservice – ibland ja och ibland nej.

Jag önskar att sjukvården tar ett större ansvar för patienten – så att patienten kommer hem ordentligt efter en tuff behandling. Att bedömningen från sjukvården ska gälla – inte godtyckligt bedömas av Reseservice/en "taxistation".

Med vänliga hälsningar och hopp om återkoppling

Mats Sjödin

Mats Sjödin

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]